

نموذج تفصيلي لسجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى للمستفيدين:

الرقم	التاريخ	اسم المستفيد/الجهة	نوع الطلب (استفسار/مقترح/شكوى)	وصف الطلب	الإجراءات المتخذة	تاريخ الانتهاء	تم إبلاغ المستفيد؟ (نعم/لا)	وسيلة الإبلاغ	الحالة	(مغلقة/قيد المتابعة)
١	٢٣/١/٢٤م	عبد العزيز بن سالم	استفسار	مكان الجمعية	تم إرسال الموقع له	٢٤/١/٢٤م	نعم	هاتف	مغلقة	مغلقة
٢	١٥/٣/٢٤م	عبدالله القحطاني	استفسار	موعد إقامة برنامج	سيتم التواصل عك في حال تم الإعلان عنه	١٧/٣/٢٤م	نعم	هاتف	مغلقة	مغلقة
٣	١٤/٦/٢٤م	نوف الحربي	استفسار	تحديث بيانات	تم تحديث البيانات	١٥/٦/٢٤م	نعم	زيارة	مغلقة	مغلقة
٤	٣٠/٩/٢٤م	حمد العتيبي	استفسار	التسجيل في فرصة التطوع	عمل رابط للتسجيل في فرصة التطوع بالجمعية	١/١٠/٢٤م	نعم	رسالة واتس	مغلقة	مغلقة
٥	٢٣/١١/٢٤م	عبدالله محمد	استفسار	عن المتجر الالكتروني	تم إرسال رابط المتجر	٢٤/١١/٢٤م	نعم	رسالة واتس	مغلقة	مغلقة