



الرقم :

التاريخ :

محضر اجتماع مجلس الإدارة (٥-٢٠٢٤)

الحمد لله وحده والسلام على من لا نبي بعده :

ففي يوم الثلاثاء بتاريخ: ١٤٤٦/٠٥/٢٤ الموافق ٢٦/١١/٢٠٢٤ م ، تم انعقاد مجلس الإدارة في تمام الساعة

السابعة مساءً في مقر الجمعية وكان محاور الاجتماع وفق الجدول التالي :

م	محاور الاجتماع
١	عرض نتائج استبيان رضا المستفيدين
٢	مناقشة الملاحظات الواردة من المستفيدين
٣	مقارنة الأداء مع السنة السابقة

القرارات والتوصيات :

- اعتماد نتائج الاستبيان وتوثيقها ضمن تقارير الأداء السنوية للجمعية.
- إعداد خطة لتحسين الأداء في المحاور التي تحتاج تطوير، خاصة فيما يتعلق بسرعة الاستجابة ومعالجة الشكاوى.
- تحديث الموقع الإلكتروني لتسهيل الوصول إلى الخدمات وزيادة كفاءة التفاعل مع المستفيدين.
- توفير تدريب إضافي للموظفين لتحسين جودة التعامل مع المستفيدين وضمان تجربة أفضل.
- إجراء استبيان نصف سنوي لمراقبة التقدم وتحديد التحسينات المتحققة.
- تعزيز التواصل مع المستفيدين عبر قنوات مختلفة لرفع مستوى الثقة وزيادة نسبة الاستجابة في الاستبيانات المستقبلية.
- إعداد تقرير متابعة دوري للمجلس حول تنفيذ التوصيات وتطور مستويات الرضا.

وبهذا قد انتهى الاجتماع في تمام الساعة الثامنة مساءً

توقيع أعضاء مجلس الإدارة بحضور الاجتماع

م	الاسم	المنصب في المجلس	التوقيع
١	راجح سلطان شارع البقمي	رئيس مجلس الإدارة	
٢	مشيب بن عايض بن علي زهير	نائب الرئيس	
٣	عبدالله محمد عيد العتيبي	عضو مجلس إدارة	
٤	محمد بن مبارك بن سالم الشلوي	عضو مجلس إدارة	
٥	سلمان ابن حسن ابن عبده الزبيدي	عضو مجلس إدارة	